## PROCEDURA DI BACKUP E INVIO ARCHIVI

- 1. Posizionarsi sul Server ed aprire il programma di "Utilità"
  - a. START > TUTTI I PROGRAMMI > AXIOS > UTILITA' > AREA UTILITA'
- 2. Per ridurre i tempi di backup togliere la spunta da "Crypting backup" dal menù UTILITA' > PARAMETRI

健 Ui	ilità [4.0.0]				🕮 Impostazione pa	rametri programmi utilità 🛛 🛛 🔀
File	Giornaliere Periodiche	e Annuali Utilità	Finestra ?	_	🗐 Backup 🏼 🍅 Pa	rametri 📓 SMS   👰 Mail   👤 FTP Backup   🤱 Privacy
			Impostazione Ambiente Lavoro	F12		Righe e parametri comando backup
		e construction de la construcción de la construcció	Blocco postazione	F11	Esecuzione backup	"C:\Programmi\SYBASE\SQL ANYWHERE 8\WIN32\dbbackup.exe" -y Auto
0			Eseque SOL			@01 = usr, @02 = password, @04 = cartella backup, @20 = cartella esecuzione Attenzione/// Se pop indicato comando backup, esegue backup interno/
-		-			Dopo backup	
3		604			Dopo backup cart, cond,	
A			Calcolatrice		- 11	@01 indica il nome completo del file di backup
		(90)	Calendario		Cartella copie	
3°		<u></u>	Calendario		Max file LOG (Mb)	15 🚍 Copia cartella condivisa I Ulteriore copia I Crypting backupi
23			Preferenze	- ×		Righe comando restore
-			Messaggi ed eMail	•	Prima del restore	
<b>6</b>			Errori e Logs		Esecuzione restore	
			Attivazioni e verifiche		Dopo il restore	
12						@01 = utente, @02 = password, @04 = cartella di backup, @20 = cartella di
(?)			Utenti		75	esecuzione ('sissi\app\bar\prg\ext')
0			Parametri		-	
-						

**3.** Effettuare una copia di Backup dal menù PERIODICHE > BACKUP E RESTORE > BACKUP. Si creerà un file *aammggid\_codicemeccanografico.zip* in C:\sissi\sys\bck oppure C:\axios\sys\bck



4. Una volta effettuato il backup collegarsi al sito www.axiositalia.com e dal menù principale cliccare su "Assistenza"

Home	Azienda	Prodotti	Assistenza	Aggiornamenti	Rivenditori

## quick guide



## 5. Poi scegliere "Invia Database per:"

Contatti	Call Center 8:00/14:00 - 14:30/17:00 Telefono 06.777.23.1 Fax 06.777.23.456 email info@axiositalia.com	Desktop Remoto	Ammyy Team Viewer 8 Team Viewer Cross Loop
Invio Richiesta	Invia richiesta di assistenza on line Invia richiesta di assistenza dai programmi Controlla i programmi in assistenza	nterventi Tecnici	Invio Database per: Migrazione Database da Informix Migrazione Dati da altri Software Unione archivi scuole dimensionato Interventi tecnici presso la acuola: Assistenza/Formazione

6. Cliccare su "Guide Rapide" per visualizzare le varie istruzione, altrimenti su "Inva Database" per procedere all'invio.

Descrizione	Invia Database	Guide Rapide
-------------	----------------	--------------

7. Nella pagina dell'invio del database compilare tutti i campi presenti nel form.

	Servizio di Invio Archivi Istituto Superiore Axios				
Denominazione Scuola:					
Codice Meccanografico:	RMAX00100A				
All'attenzione di:	Stefano Rocchi	~			
Breve descrizione del problema:	Si invia DB per il seguente motivo: Rif. Mario Rossi mario.rossi@mail.it <sub></sub>				
Seleziona il file da trasferire:	Stoglia Nessun file :	selezionato.			

## trattamento dei dati.

sensi e per gli effetti del DLgs 196/2003 e successive modifiche e/o integrazioni. rivice, con sede legale in Roma, Via Emanuele Filiberto, 190 - in qualità di Titolare del tra raranno utilizzati al solo scopo fornire assistenza tecnica.

dei dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici con logiche strettar e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. il conferimento dei dati è "conditio sine qua non" per usufruire del servizio di assistenza nplica il consenso al trattamento dei dati.

ra denominata, ai sensi e per gli effetti del DIgs 196/2003, autorizza Axios Italia al tratta Jatabase inviato, al fine di poter dare seguito alla richiesta di intervento tecnico in remoto

Accetto	O Non accetto
I	nvia

- a. "All'attenzione di:"selezionare il nominativo del tecnico di riferimento
- Nella descrizione inserire un indirizzo mail per eventuali comunicazioni
- c. Selezionare il tasto "Scegli file" e recuperare il file di backup (vedi punto 4) – Il file riporta la data in cui è stato creato nel formato internazionale AA/MM/GG
- Accettare le condizioni per il trattamento dei dati (I dati della scuola saranno trattati in conformità alla legge sulla privacy D.Lgs 196/2003)
- e. Premere "Invia"
- 8. Chiudere il programma SOLO alla fine del processo di invio. Nel caso in cui venisse interrotta l'operazione durante l'upload si dovrà ricominciare dal punto 5.