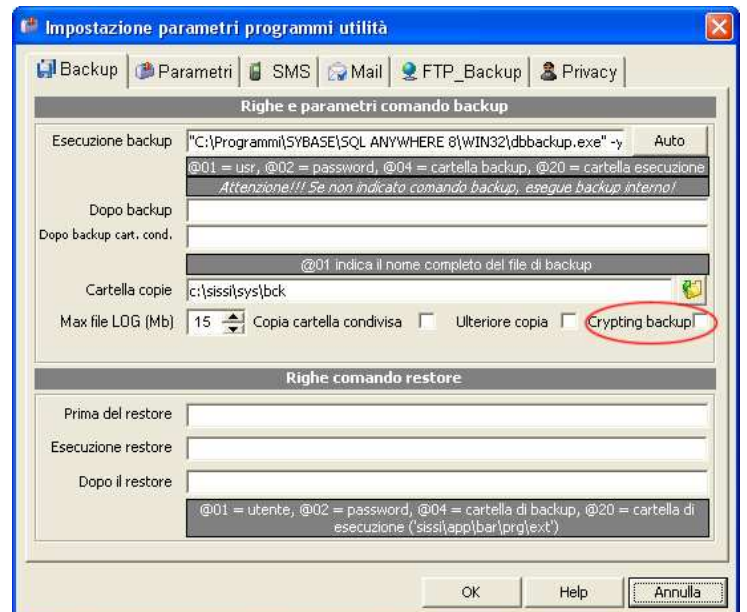
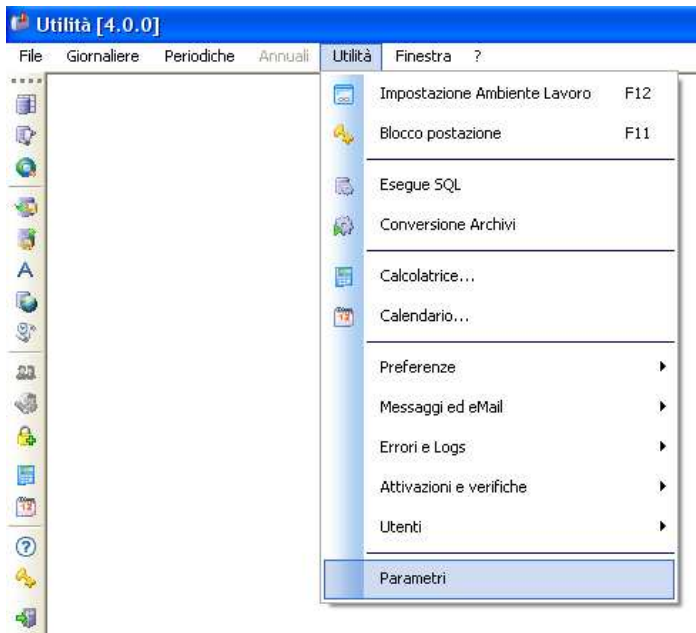


PROCEDURA DI BACKUP E INVIO ARCHIVI

1. Posizionarsi sul Server ed aprire il programma di "Utilità"
 - a. START > TUTTI I PROGRAMMI > AXIOS > UTILITA' > AREA UTILITA'
2. Per ridurre i tempi di backup togliere la spunta da "Crypting backup" dal menù UTILITA' > PARAMETRI



3. Effettuare una copia di Backup dal menù PERIODICHE > BACKUP E RESTORE > BACKUP. Si creerà un file *aammggid_codicemeccanografico.zip* in C:\sissi\sys\bck oppure C:\axios\sys\bck



4. Una volta effettuato il backup collegarsi al sito www.axiositalia.com e dal menù principale cliccare su "Assistenza"

5. Poi scegliere "Invia Database per:"

Contatti	Call Center 8:00/14:00 - 14:30/17:00 Telefono 06.777.23.1 Fax 06.777.23.456 email info@axiositalia.com	Desktop Remoto	Ammyy Team Viewer 8 Team Viewer Cross Loop
Invio Richiesta	Invia richiesta di assistenza on line Invia richiesta di assistenza dai programmi Controlla i programmi in assistenza	Interventi Tecnici	Invia Database per: Migrazione Database da Informix Migrazione Dati da altri Software Unione archivi scuole dimensionate Interventi tecnici presso la scuola: Assistenza/Formazione

6. Cliccare su "Guide Rapide" per visualizzare le varie istruzioni, altrimenti su "Inva Database" per procedere all'invio.



7. Nella pagina dell'invio del database compilare tutti i campi presenti nel form.

Servizio di Invio Archivi

Denominazione Scuola:

Codice Meccanografico:

All'attenzione di:

Breve descrizione del problema:

Seleziona il file da trasferire: Nessun file selezionato.

- a. "All'attenzione di:"selezionare il nominativo del tecnico di riferimento
- b. Nella descrizione inserire un indirizzo mail per eventuali comunicazioni
- c. Selezionare il tasto "Scegli file" e recuperare il file di backup (vedi punto 4) – Il file riporta la data in cui è stato creato nel formato internazionale AA/MM/GG
- d. Accettare le condizioni per il trattamento dei dati (I dati della scuola saranno trattati in conformità alla legge sulla privacy D.Lgs 196/2003)
- e. Premere "Invia"

trattamento dei dati.

ai sensi e per gli effetti del DLgs 196/2003 e successive modifiche e/o integrazioni. Axios Italia, con sede legale in Roma, Via Emanuele Filiberto, 190 - in qualità di Titolare del trattamento dei dati saranno utilizzati al solo scopo fornire assistenza tecnica. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici con logiche strettamente tecniche e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il conferimento dei dati è "conditio sine qua non" per usufruire del servizio di assistenza tecnica. Con la presente si applica il consenso al trattamento dei dati. Con la presente, ai sensi e per gli effetti del DLgs 196/2003, autorizza Axios Italia al trattamento dei dati del database inviato, al fine di poter dare seguito alla richiesta di intervento tecnico in remoto.

Accetto Non accetto

8. Chiudere il programma SOLO alla fine del processo di invio. Nel caso in cui venisse interrotta l'operazione durante l'upload si dovrà ricominciare dal punto 5.