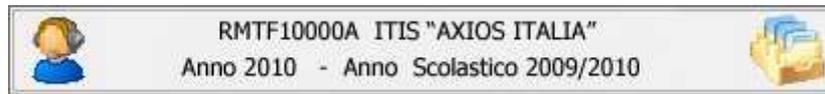
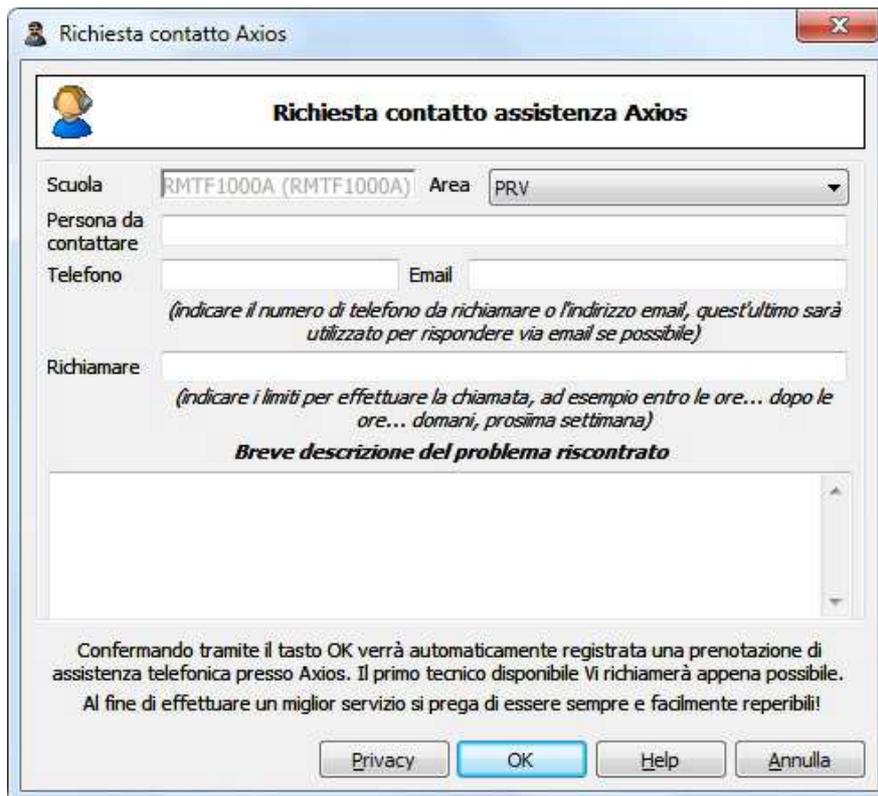


Nelle nuove versioni dei programmi, è stata aggiunta nella "Postazione Ambiente di Lavoro" (in basso a destra), una funzione di richiesta di assistenza sul programma.



Facendo click sull'immagine  si aprirà una finestra di "Richiesta contatto assistenza Axios"



Richiesta contatto Axios

Scuola: RMTF1000A (RMTF1000A) Area: PRV

Persona da contattare: _____

Telefono: _____ Email: _____

(indicare il numero di telefono da richiamare o l'indirizzo email, quest'ultimo sarà utilizzato per rispondere via email se possibile)

Richiamare: _____

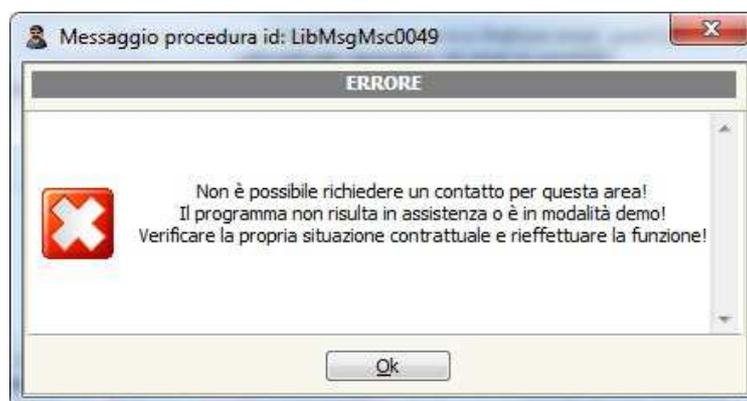
(indicare i limiti per effettuare la chiamata, ad esempio entro le ore... dopo le ore... domani, prossima settimana)

Breve descrizione del problema riscontrato

Confermando tramite il tasto OK verrà automaticamente registrata una prenotazione di assistenza telefonica presso Axios. Il primo tecnico disponibile Vi richiamerà appena possibile.
Al fine di effettuare un miglior servizio si prega di essere sempre e facilmente reperibili!

Privacy OK Help Annulla

L'utente dovrà semplicemente inserire i dati richiesti ed una breve descrizione del problema. La richiesta sarà inoltrata ai tecnici addetti all'area che provvederanno a ricontattare la persona di riferimento per la risoluzione del problema. In caso si verifichi la seguente situazione:



Si consiglia di contattare l'ufficio amministrativo al numero telefonico 06.777.231 oppure scrivere una email a info@axiositalia.com