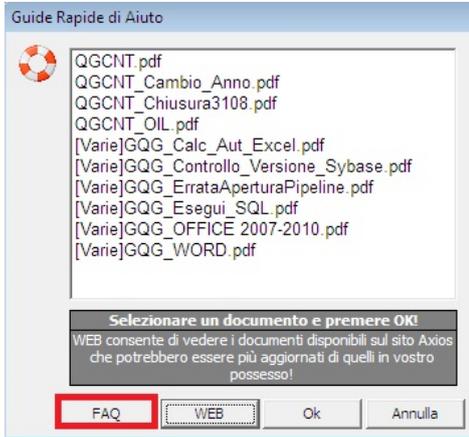


## Accesso alle diverse FAQ presenti per l'area Axios desiderata

Per accedere alle FAQ delle varie aree, è necessario:

- Cliccare sul "?" - Guida Rapida - FAQ e successivamente sul pulsante FAQ



Nella maschera che si apre:

- Digitare una o più parole chiave separate dal segno "+" (ad es: cambio+anno)
- Cliccare sul pulsante **Binocolo**
- Qualora la FAQ individuata non soddisfi la richiesta è possibile cliccare nuovamente sul binocolo, per visualizzare la FAQ successiva che soddisfi i criteri di ricerca impostati
- Se è presente una guida rispetto alla FAQ visualizzata, verrà riportato il link nella colonna "Guida Rapida"

Id	Domanda	Risposta	Guida Rapida
22	Come si effettua il cambio anno in area Nuovo bilancio?	Per effettuare il cambio anno è necessario seguire le indicazioni della guida.	<a href="http://www.axiositalia.com/Aggiornamenti/CNT/doc/C">http://www.axiositalia.com/Aggiornamenti/CNT/doc/C</a>
23	Richiedendo la stampa Situazione Contabile sintetica o analitica dei creditori o debitori ricevo il messaggio La tabella è vuota nessuna selezione è possibile	Verificare che il creditore che si sta tentando di stampare abbia, nell'esercizio finanziario in corso, movimentazioni. Se sì, entrare in File Archivi di Base Creditori o Debitori e, verificare che la ragione sociale non abbia nella descrizione caratteri speciali. Cancellare la Ragione sociale e scriverla nuovamente evitando una descrizione troppo lunga	
24	In fase di creazione dell'ordinativo OIL compare il seguente messaggio di errore:*** ERRORE GRAVE IN FASE DI VALIDAZIONE:Riga: X Valore: numero_conto_banca_italia_ente_ricevente XXXXXX numero_conto_banca_italia_ente_riceventeMotivo: "XXXXXXXX" viola il vincolo pattern di "{1,7}".Impossibile eseguire l'analisi dell'elemento"numero_conto_banca_italia_ente_riceve con valore "YYYYYYYY" il TIPOSSO.VEDDA'	Il motivo del messaggio è dato dal fatto che è stata indicata una modalità di pagamento che non prevede l'indicazione dell'intero IBAN ma solo del n.c/c.	

La ricerca viene effettuata sulle colonne Domanda, Risposta e Tags  
 Possono essere inserite diverse parole per effettuare la ricerca separate dal segno + cambio+anno  
 Premere nuovamente per continuare la ricerca  
 Stampa Ok